

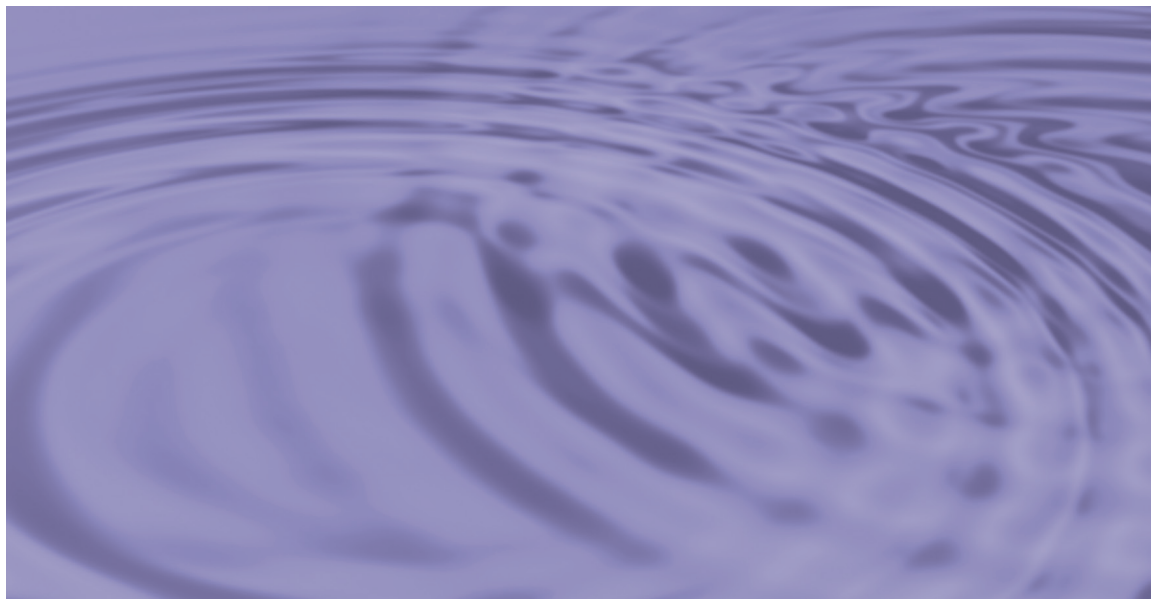
ESPERIENZA,
IL NOSTRO VALORE
AGGIUNTO.

CARTA DEI SERVIZI



RADIOLOGIA
CERVIGNANESE

Diagnosi e Prevenzione



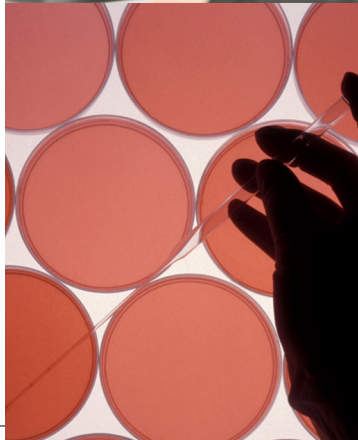
DIAGNOSI E PREVENZIONE.

Radiologia Cervignanese è una struttura sanitaria privata, accreditata e convenzionata con il Servizio Sanitario Regionale, che opera nel settore della diagnostica per immagini dal 1998.

Obiettivo principale di Radiologia Cervignanese è il pieno soddisfacimento dei bisogni di salute dei pazienti.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso una Politica per la Qualità che prevede l'adozione di sistemi, strategie, procedure e comportamenti volti a garantire la massima qualità del servizio offerto. Ciò si traduce nel miglioramento continuo degli Standard di Qualità di seguito indicati:

- la conformità ai requisiti di qualità indicati dai criteri di appropriatezza e dagli standard operativi della Società Italiana di Radiologia Medica (SIRM);
- il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni attraverso il costante aggiornamento professionale ed il costante adeguamento di strumentazione, materiali e metodi agli sviluppi tecnici e scientifici delle discipline trattate;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione delle attività attraverso il monitoraggio e l'analisi di opportuni indicatori per la valutazione della qualità del proprio servizio e delle prestazioni erogate (customer satisfaction, tempi di attesa, indicatori della qualità delle immagini);
- la produzione di immagini radiologiche di massima efficacia diagnostica con la minima dose di radiazioni al paziente;
- completezza e adeguatezza dei referti diagnostici forniti; ottimizzazione dei tempi d'attesa, anche nel caso di eventuali "urgenze" (vedere i tempi riportati nei paragrafi successivi);
- l'esecuzione periodica dei controlli di qualità previsti dalle normative vigenti sulle apparecchiature di diagnostica per immagini; in particolare essi vengono eseguiti dall'Esperto in Fisica Medica secondo protocolli internazionalmente riconosciuti e includono tutti gli anelli della catena di produzione delle immagini, incluso il processo di sviluppo dei film radiografici e gli apparati di visualizzazione delle immagini;



PRINCIPI FONDAMENTALI

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ: le prestazioni sono assicurate secondo regole uguali per tutti, senza alcuna discriminazione di età, sesso, religione, status sociale, opinione politica, condizioni di salute.

DIRITTO DI SCELTA: l'utente ha la facoltà di scegliere tra i diversi professionisti che erogano la prestazione richiesta.

PARTECIPAZIONE: l'utente ha diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni o proposte di miglioramento e di ricevere in ogni caso risposta, e di avere accesso alle informazioni che riguardano la prestazione richiesta.

RISPETTO: ogni utente deve essere assistito e trattato con cortesia e attenzione, nel rispetto della sua persona e della sua dignità.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: le prestazioni sono assicurate mediante un uso ottimale delle risorse disponibili, secondo i più aggiornati standard di qualità della Società Italiana di Radiologia Medica, adottando tutte le misure idonee a soddisfare tempestivamente i bisogni dell'utente.

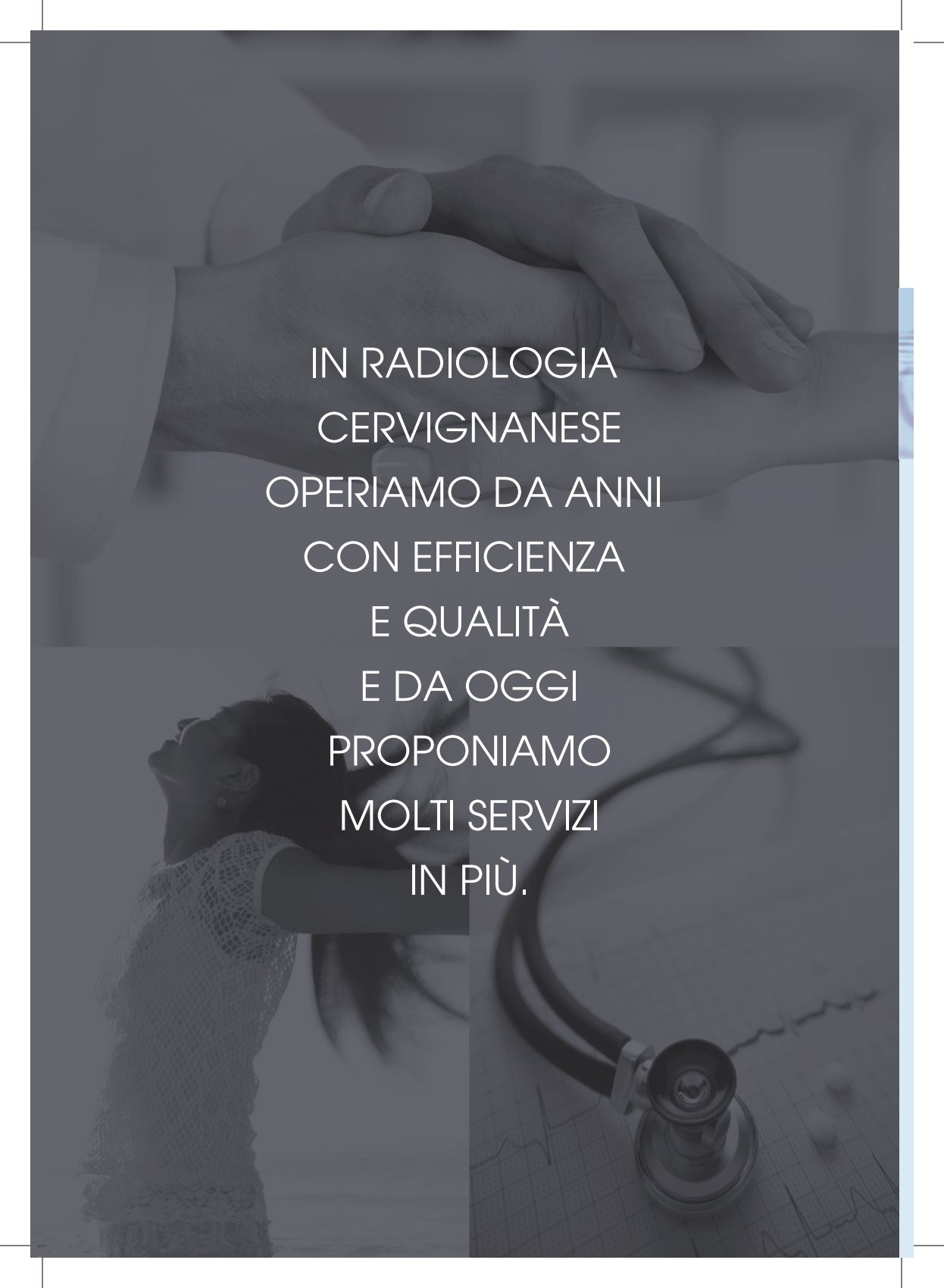
CONTINUITÀ: l'erogazione delle prestazioni è garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Qualora si renda necessario, per imprescindibili motivi, sospendere temporaneamente alcuni servizi, vengono adottate misure idonee per alleviare ogni disagio eventuale.

Qualità ed efficienza

Radiologia Cervignanese si distingue per:

- la qualità delle prestazioni;
- i brevi tempi di attesa;
- la semplicità delle procedure amministrative;
- la trasparenza su apparecchiature, medici specialisti, costi;
- per la più ampia collaborazione con i medici generici e specialisti e con le strutture sanitarie pubbliche e private.





IN RADIOLOGIA
CERVIGNANESE
OPERIAMO DA ANNI
CON EFFICIENZA
E QUALITÀ
E DA OGGI
PROPONIAMO
MOLTI SERVIZI
IN PIÙ.

DI

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

IL DIGITALE

Dal mese di agosto del 2010 Radiologia Cervignanese ha trasformato tutta l'attività diagnostica tradizionale da analogica a digitale, confermandosi all'avanguardia nell'innovazione tecnologica. Nella pratica, la tradizionale radiografia ha lasciato il posto ad una immagine digitale, manipolabile, visionabile su qualsiasi personal computer, trasportabile su CD-ROM e in un futuro non troppo lontano, trasmissibile via web tramite sistemi compatibili DICOM. La sensibile riduzione del rischio di ripetizione di una immagine radiologica causata errata esposizione, è uno degli importanti vantaggi dell'innovazione digitale.

Altro importante vantaggio è la riduzione dell'impatto ambientale, eliminando completamente dal ciclo per la produzione delle immagini, le sostanze chimiche di sviluppo e fissaggio indispensabili per il trattamento delle pellicole radiografiche tradizionali.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RADIOLOGIA

Radiografia del torace
Radiografia dello scheletro
Radiografia panoramica dentale (ortopantomografia)
Teleradiografia del cranio con telecraniostato
Mammografia
Densitometria ossea: colonna lombare, femore, corpo intero (total body)

Responsabile: dott. P. Rositani, dott.ssa M. Galarzo, dott. F. Ariotta, TSRM F. Cossa,
TSRM S. Giovanatti, TSRM S. Maestrutti, TSRM E. Pittia

ECOGRAFIA

Ecografia addome superiore ed inferiore
Ecografia pelvica
Ecografia mammaria
Ecografia parti molli e tessuti superficiali
Ecografia muscolo-tendinea
Ecografia scrotale
Ecografia prostatica transrettale
Ecografia color-doppler tronchi sovraortici
Ecografia color-doppler venosa ed arteriosa arti inferiori
Ecografia color-doppler dei reni e dei surreni
Ecografia color-doppler dell'addome inferiore
Ecografia color-doppler testicolare
Ecografia color-doppler del pene

Responsabile: dott. P. Rositani, dott. F. Ariotta, dott.ssa M. Galarzo,
dott. Christian Biasion, dott. Pier Giovanni Bianchi

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE OSTEOARTICOLARE E DEL RACHIDE

RM del rachide cervicale
RM della spalla
RM del gomito
RM del polso
RM della mano
RM del rachide lombare
RM dell'anca
RM del ginocchio
RM della caviglia
RM del piede
RM dell'articolazione temporo-mandibolare

Responsabile: dott. P. Rositani, dott. F. Di Prima, TSRM F. Cossa,
TSRM S. Giovanatti, TSRM S. Maestrutti, TSRM E. Pittia

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE



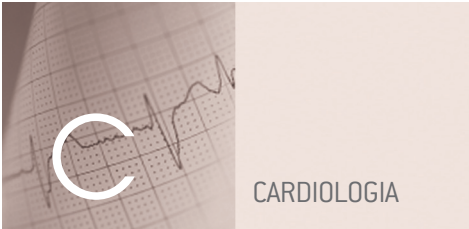
ME

MEDICINA
ESTETICA

MEDICINA ESTETICA

Valutazione medico estetica
Biorivitalizzazione
Trattamento laser CO2
Fotoringiovanimento
Soft surgery (PLEXR)
Epilazione progressiva
Peeling chimici
Impianto filler riassorbibili
Iniezioni tossina botulinica
Trattamenti laser dermatologici (onicomicosi, verruche)
Trattamenti laser di lesioni vascolari
Trattamenti di vene varicose mediante scleroterapia
Trattamento laser di macchie e lesioni pigmentate
Carbossiterapia radiofrequenza
Laser macchie e lesioni pigmentate (Q-Switched)
Rimozione tatuaggi

Responsabile: dott.ssa Valentina Candotto, dott. Marco Rivilli



C

CARDIOLOGIA

CARDIOLOGIA

Visita cardiologica con elettrocardiogramma
Elettrocardiogramma
Ecografia cardiaca

Responsabile: dott.ssa Raheleh Rashedi, dott. Vincenzo Adragna



G

GINECOLOGIA
E OSTETRICIA

GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

Visita ginecologica
Ecografia trans vaginale
Pap-test
Prevenzione e terapia per le donne in menopausa

Responsabile: dott.ssa Alessia Maurigh



AMBULATORIO CHIRURGICO

Visita specialistica di chirurgia generale
Asportazione radicale lesioni del tessuto cutaneo e sottocutaneo Incisione
drenaggio ascesso cutaneo e sottocutaneo
Medicazione semplice di ferita
Medicazione complessa di ferita
Rimozione di suture
Rimozione infuse a port (dispositivo vascolare totalmente impiantabile)

Responsabile: dott. Christian Biasion, dott. Marco Rivilli



CHIRURGIA VASCOLARE

Visite specialistiche vascolari per patologia arteriosa
Visite flebologiche
Ambulatorio di vulnologia
Scleroterapia trattamento di telengectasie con laser ND YAG
Varicectomie sec. Muller in anestesia locale

Responsabile: dott. Christian Biasion



DERMATOLOGIA

Visite specialistiche dermatologiche
Trattamenti laser dermatologici
Chirurgia dermatologica in anestesia locale a tumescenza senza sedazione

Responsabile: dott.ssa Cinzia Buligin

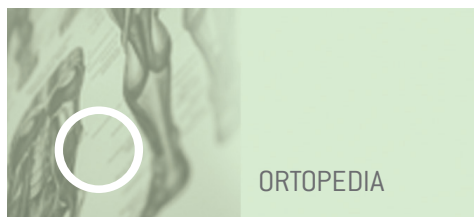


LABORATORIO ANALISI CLINICHE

In collaborazione con SALUS Policlinico Triestino

Chimica clinica Ematologia
Coagulazione
Sierologia
Batteriologia
Markers tumorali
Markers epatite
Dosaggi ormonali
Tossicologia/Droghe d'abuso
Farmaci
Fertilità
Intolleranze alimentari
Allergologia biologia molecolare
Pap-test

Responsabile: dott. Fabio Lombardo (Laboratorio Analisi Salus)



ORTOPEDIA

Visite mediche con medico specialista ortopedico

Responsabile: dott. Guido Cavatore



MEDICINA DEL LAVORO

Visite mediche specialistiche per lavoratori dipendenti di aziende

Responsabile: dott. Salvatore Strano

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno il diritto di:

Essere accolti e trattati rispettosamente e con cortesia. Essere tutelati nella propria riservatezza. Ottenere da Radiologia CervignaneSE le informazioni relative alle prestazioni erogate ed ai costi, alle modalità di accesso ed alla competenza dei medici e del personale.

Gli utenti hanno il dovere di:

Tenere un comportamento responsabile, nella volontà di collaborare con il personale di Radiologia CervignaneSE. Non fumare, spegnere i telefoni cellulari sin dall'ingresso nei locali di accettazione e attesa. Rispettare gli orari di appuntamento. Controllare la quietanza, verificando la correttezza dei dati personali. Nell'ottica del rispetto del principio di uguaglianza e dell'abbattimento delle barriere culturali, l'accesso degli utenti di lingua straniera che si rivolgono all'Istituto, viene agevolato dal personale in servizio presso la struttura che parla inglese. Gli utenti che dovessero manifestare particolari esigenze dettate da diversità culturali, di razza, di religione o altro, vengono trattati con le dovute attenzioni ai fini di soddisfare i loro bisogni, sempre nei limiti del rispetto delle normative vigenti. Esiste idonea procedura definita nell'ambito del rispetto del D.lgs. 187/2000 che tratta le situazioni in cui è prevista la presenza di accompagnatori o comforter durante l'esecuzione degli esami.

Informazioni e reclami:

All'utente sono garantite le informazioni necessarie a comprendere il suo stato di salute: Il personale medico informa il paziente dei rilievi clinici da lui accertati durante l'esecuzione degli esami di sua competenza e risponde in maniera chiara e comprensibile, seppur sintetica, agli eventuali quesiti o necessità di chiarimenti da parte dei pazienti.

Il personale di stanza in ufficio per la dimissione del paziente invita il paziente stesso a rivolgersi al proprio medico curante per l'interpretazione del referto medico; eventualmente, su richiesta del paziente, può chiedere un chiarimento al personale tecnico, per quanto di sua competenza, o medico. L'eventuale richiesta di un colloquio con il medico da parte di un paziente o del suo medico inviante per la discussione o il chiarimento di un quesito diagnostico relativo ad un esame svolto presso il nostro studio, sarà accolta su appuntamento senza alcun onere aggiunto per il paziente.

Qualora l'utente ritenesse di essere stato in qualche maniera offeso o che un suo diritto sia stato violato o che la sua esperienza all'interno dell'Istituto non sia stata conforme a quanto dichiarato nei principi dell'Istituto stesso ha il diritto/dovere di sporgere un reclamo.

Modalità per il reclamo:

1. Per iscritto in forma anonima: utilizzando la Scheda Gradimento Paziente a disposizione in sala di attesa
2. Per iscritto in forma non anonima: sempre utilizzando la SGP a disposizione, sottoscrivendo il reclamo ed eventualmente facendo richiesta di una risposta in merito alla questione.
3. Verbalmente: chiedendo di parlare con un responsabile dell'Istituto. La direzione di Radiologia CervignaneSE si impegna a dare risposta agli eventuali reclami entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso e, se necessario, sempre entro tale termine, ad adottare specifiche azioni correttive documentate onde evitare il ripetersi delle non conformità.

Orari di apertura, modalità di prenotazione, tempi di attesa:

da lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 19:00.

Le prestazioni vengono eseguite su appuntamento, salvo casi urgenti.

L'appuntamento può essere concordato telefonicamente o direttamente allo sportello di accettazione.

I tempi massimi di attesa per le prestazioni erogate sia in regime di convenzione



con il S.S.N., sia privatamente (le tariffe private sono consultabili nelle sale di attesa dell'istituto), sono esposti al pubblico nelle sale di attesa e sul sito web e mantenuti aggiornati con cadenza mensile.

Radiologia Cervignanese assicura il massimo impegno per il rispetto degli orari di appuntamento, tuttavia, poiché le prestazioni possono richiedere tempi superiori a quelli previsti o per ragioni di priorità riservate a casi urgenti, talvolta l'attesa potrebbe prolungarsi di alcuni minuti. In ogni caso la Radiologia Cervignanese farà il possibile per ridurre il protrarsi dell'attesa ed il disagio che ne consegue. Alcune prestazioni, come l'ecografia addominale e l'ecografia transrettale, richiedono una specifica preparazione, per la quale all'atto dell'appuntamento vengono fornite precise istruzioni.

Pazienti disabili, bambini, pazienti in situazioni di fragilità, prestazioni urgenti:

I principi fondamentali di Radiologia Cervignanese trovano applicazione pratica anche nella definizione di idonee procedure per la gestione di pazienti disabili, di bambini e di pazienti in situazione di fragilità temporanea.

L'intero personale presta la massima attenzione e usa la massima sensibilità nei rapporti personali verso le categorie protette.

L'organizzazione e la gestione degli appuntamenti garantisce una corsia preferenziale per le stesse categorie, adottando tutti gli accorgimenti possibili per ridurre i tempi di attesa e, assieme a essi, il possibile disagio per i pazienti. Le modalità di gestione si differenziano a seconda della tipologia di esame richiesto, in particolare:

1. Radiografia scheletrica tradizionale: la richiesta viene soddisfatta in giornata.
2. Mammografia: la richiesta viene soddisfatta in giornata.
3. Ecografia: la richiesta viene soddisfatta in giornata.
4. RMN: la richiesta viene sottoposta a valutazione da parte del medico specialista; se ritenuto opportuno la richiesta viene soddisfatta il prima possibile forzando la lista appuntamenti.

La stessa gestione degli appuntamenti viene applicata anche nel caso di prestazioni "urgenti", identificando il regime di "urgenza" con il caso di paziente in possesso di impegnativa medica con esplicita richiesta di "urgenza".

Modalità di pagamento:

Il pagamento dell'esame viene richiesto di prassi al momento dell'accettazione, prima dell'esecuzione dell'esame. Sono accettati pagamenti Bancomat e Carte di Credito.

Ritiro del referto e dell' iconografia:

Il referto viene di norma consegnato lo stesso giorno dell'esame, compatibilmente con i tempi tecnici di elaborazione delle immagini, lettura e redazione del referto stesso. Il ritiro dei referti di Risonanza Magnetica può essere talvolta rimandato a uno o due giorni successivi all'esecuzione dell'esame compatibilmente con la presenza del medico specialista. L'iconografia viene consegnata all'utente assieme al referto, con la raccomandazione di conservarla con cura e di riportarla ad eventuali successivi controlli.

Ubicazione ed accesso:

Radiologia Cervignanese ha sede in Cervignano del Friuli, via Demanio 6

Telefono: 0431 373116

web: www.radiologiacervignanese.it - e-mail: info@radiologiacervignanese.it

Radiologia Cervignanese è dotata di accessi facilitati e anche di un ingresso riservato per ambulanze e pazienti barellati.

Nel caso si voglia fissare un appuntamento per un paziente con difficoltà deambulatorie o barellato è opportuno darne preavviso al personale, al fine di ricevere ogni indicazione per un agevole accesso.



Radiologia Cervignanese Srl

Struttura privata accreditata
col Servizio Sanitario Regionale

.....

Via Demanio 6
33052 Cervignano del Friuli (Ud)

.....

Tel. 0431 373 116

.....

www.radiologiacervignanese.it
info@radiologiacervignanese.it
Pec: radiologiacervignanese@legalmail.it

.....

Per rimanere informati
su tutte le nostre novità vi consigliamo
di iscriverci alla nostra *newsletter*
dal nostro sito o chiedete
maggiori informazioni alla reception.

